Webinar: Inszenieren – Erleben – Profitieren, Betriebsbesuche für Kund*innen attraktiv gestalten

Kunden und Gäste von heute wollen mehr, denn Sie möchten Ihren Betrieb entdecken und erleben. Sie sind wissenshungrig, schätzen das Regionale und Hausgemachte, sehen die Umwelt als Kraftquelle, möchten sich mit der Tradition auseinandersetzen und mögen das Authentische und Bodenständige. Kunden und Gäste von heute sind erfahren, informiert und vor allem anspruchsvoller. Nur wenn alles als stimmig erlebt wird, werden sie voll und ganz zufrieden sein und zum „Wiederholungstäter“. Um genau diese Wirkung mit Ihrem Betrieb zu erzielen, werden in diesem Webinar verschiedene Inhalte präsentiert:

• Relevante Trends & Entwicklungen auf dem Markt
• Qualität im Umgang mit Kunden/Gäste – auf was kommt es wirklich an?
• Inszenierung – dem Hof Kraft verleihen: Storytelling - Geschichten erzählen die bleiben; In Szene setzen und emotionalen Wert schaffen; Best Practice Beispiele
• Den Hof erlebbar machen: Grundlegendes, Erfolgsfaktoren, Tipps & Tricks für Exkursionen/ Führungen, sowie Leitfaden für Führungen besprechen, Best Practice Beispiele

© 2026 - lfi.at

Information

Kursdauer:	4,8 Einheiten
Kursbeitrag:	43,00 € Kursgebühr gefördert 68,00 € Kursgebühr ungefördert
Fachbereich:	Unternehmensführung
Zielgruppe:	Betriebe der Stadtlandwirtschaft, Direktvermarkter*innen, Buschenschenker*innen, Schule am Bauernhof Anbieter*innen
Mitzubringen:	Für die Teilnahme benötigen Sie: Computer, Laptop oder Tablet; Breitbandinternet; ev. Headset/Kopfhörer

Verfügbare Termine

© 2026 - lfi.at